AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ADNG CERTIFICA S.C.

1. Identidad y domicilio del responsable

ADNG CERTIFICA S.C., con domicilio en Norte 35, número 673-B, Interior 2, colonia Coltongo, alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02630, es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de los datos personales que recabe de sus clientes, proveedores, representantes legales, visitantes y usuarios de su página web.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, las reformas vigentes y demás disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales.

2. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para el desarrollo de nuestras actividades y la prestación de nuestros servicios:

- Atender solicitudes de información, cotizaciones y contratación de servicios de certificación de productos.
- Identificar y mantener comunicación con clientes, solicitantes, representantes legales y personas autorizadas.
- Gestionar, administrar, evaluar y dar seguimiento a los procesos de certificación de productos conforme a las Normas Oficiales Mexicanas, estándares y demás disposiciones aplicables.
- Elaborar contratos, solicitudes, informes, certificados y demás documentación relacionada con los servicios prestados.
- Integrar, actualizar, controlar y conservar expedientes de certificación.
- Realizar actividades administrativas, de facturación, cobranza y seguimiento comercial relacionadas con los servicios contratados.
- Atender consultas, aclaraciones, quejas, apelaciones y demás comunicaciones relacionadas con los servicios.
- Cumplir con obligaciones legales, reglamentarias y normativas aplicables a las actividades del organismo.
- Proporcionar información a las autoridades competentes cuando exista una obligación legal o requerimiento debidamente fundado.
- Mantener registros de acceso y seguridad de las instalaciones, cuando corresponda.

Finalidades secundarias

De manera adicional, y siempre que corresponda, podremos utilizar sus datos personales para:

- Enviar información sobre nuevos servicios, actualizaciones normativas y actividades relacionadas con la certificación de productos.
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Compartir comunicaciones promocionales, invitaciones a eventos y actividades comerciales.
- Elaborar estadísticas internas para la mejora de nuestros servicios, utilizando información disociada cuando resulte posible.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estas finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa mediante el correo electrónico direccion.calidad@adngcertifica.com

La negativa para el uso de sus datos personales en finalidades secundarias no afectará la prestación de los servicios contratados.

3. ¿Qué datos personales recabamos?

Para cumplir con las finalidades descritas, ADNG CERTIFICA S.C. podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación:

- Nombre completo.
- Firma autógrafa o electrónica.
- Identificación oficial, cuando resulte necesaria.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC), cuando corresponda.

Datos de contacto:

- Domicilio.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.

Datos laborales y empresariales:

- Nombre o razón social de la empresa.
- Puesto o cargo.
- Información relacionada con la representación legal.
- Datos de contacto empresarial.

Datos administrativos y de facturación:

- Información fiscal.
- Domicilio fiscal.

- Datos necesarios para la facturación y gestión de pagos.

Datos relacionados con los servicios de certificación:

- Información proporcionada en solicitudes de certificación.
- Datos de las personas autorizadas para gestionar trámites.
- Información contenida en contratos, expedientes y documentación relacionada con los procesos de evaluación de la conformidad.

ADNG CERTIFICA S.C. no solicita, como parte ordinaria de sus formularios web y servicios de certificación, datos personales sensibles. En caso de que resulte indispensable recabarlos, se informará previamente a la persona titular y se obtendrá el consentimiento correspondiente cuando legalmente sea necesario.

4. Información recabada mediante nuestra página web

Cuando los usuarios visiten nuestra página web o utilicen nuestros formularios electrónicos, podremos recopilar datos personales proporcionados voluntariamente, como nombre, empresa, teléfono, correo electrónico y contenido de sus consultas.

Asimismo, en caso de utilizar cookies u otras tecnologías de seguimiento, podremos recopilar información técnica relacionada con la navegación, como dirección IP, tipo de navegador, páginas consultadas y datos de sesión.

Cuando se implementen dichas tecnologías, se informará a los usuarios sobre su utilización, finalidad y mecanismos disponibles para deshabilitarlas o administrar sus preferencias.

5. Información recabada durante visitas a nuestras instalaciones

Para mantener la seguridad y el control de acceso a nuestras instalaciones, ADNG CERTIFICA S.C. podrá solicitar los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Empresa o institución de procedencia.
- Nombre de la persona a quien visita.
- Fecha y hora de ingreso y salida.
- Datos de identificación y del vehículo, cuando sean necesarios.

Esta información será utilizada exclusivamente para fines de identificación, registro y seguridad de las instalaciones, salvo que exista otra finalidad informada al titular.

6. Transferencia de datos personales

ADNG CERTIFICA S.C. podrá transferir datos personales a autoridades competentes cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, reglamentarias o requerimientos relacionados con sus actividades como Organismo de Certificación de Productos.

Entre los posibles destinatarios se encuentran:

- Autoridades competentes en materia de normalización, certificación y evaluación de la conformidad.
- Organismos de acreditación, cuando corresponda y exista fundamento para la transferencia.
- Autoridades administrativas, fiscales o judiciales, cuando legalmente proceda.

Cuando una transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, este será solicitado previamente mediante los mecanismos correspondientes.

ADNG CERTIFICA S.C. no comercializa los datos personales de sus clientes o usuarios.

7. ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?

Usted tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, conocidos como derechos ARCO:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos de usted y las condiciones de su tratamiento.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación:** Solicitar la cancelación de sus datos personales cuando legalmente proceda.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales en los supuestos establecidos por la legislación aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico direccion.calidad@adngcertifica.com, dirigida al área responsable de protección de datos personales de ADNG CERTIFICA S.C.

La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo de la persona titular y medio para recibir notificaciones.
2. Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la identidad y representación legal de quien actúe en su nombre.
3. Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho, salvo que solicite acceso.
4. Indicación del derecho ARCO que desea ejercer o descripción de lo solicitado.
5. Cualquier información adicional que facilite la localización de sus datos personales.

En solicitudes de rectificación, deberán señalarse las modificaciones requeridas y acompañarse los documentos que las sustenten.

Plazos de atención

ADNG CERTIFICA S.C. comunicará la determinación correspondiente dentro de un plazo máximo de 20 días, contados a partir de la recepción de la solicitud, conforme a la legislación aplicable.

En caso de resultar procedente, la solicitud se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la comunicación de la respuesta.

Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

Las respuestas se comunicarán mediante el correo electrónico o medio señalado por la persona titular. Cuando proceda el acceso, los datos podrán ponerse a disposición mediante documentos electrónicos o copias, previa acreditación de identidad.

8. Revocación del consentimiento y limitación del uso de datos personales

Usted podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar su uso o divulgación, mediante una solicitud dirigida a direccion.calidad@adngcertifica.com

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y estará sujeta a las disposiciones legales aplicables.

Asimismo, podrá solicitar su exclusión de las comunicaciones promocionales o comerciales enviadas por ADNG CERTIFICA S.C.

9. Medidas de seguridad y confidencialidad

ADNG CERTIFICA S.C. implementa medidas administrativas, técnicas y físicas destinadas a proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado.

El personal que tenga acceso a información personal deberá mantener su confidencialidad y utilizarla únicamente para el cumplimiento de las actividades autorizadas.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades informadas y con las obligaciones legales, contractuales y normativas aplicables. Posteriormente, se procederá a su bloqueo y, cuando corresponda, a su supresión.

10. Modificaciones al aviso de privacidad

ADNG CERTIFICA S.C. se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad cuando existan cambios en la legislación aplicable, en los servicios ofrecidos o en sus procedimientos internos de tratamiento de datos personales.

Las modificaciones serán comunicadas mediante su página web oficial, en la sección denominada "Aviso de Privacidad".

11. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, conforme a la legislación vigente.

Para más información, puede consultar el sitio oficial:

https://www.gob.mx/buengobierno

12. Datos de contacto

Responsable: ADNG CERTIFICA S.C.

Área encargada: CALIDAD

Domicilio: Norte 35, número 673-B, Interior 2, colonia Coltongo, alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02630

Correo electrónico: direccion.calidad@adngcertifica.com

Teléfono: 55 6107 5703

Última actualización: 19 de octubre de 2026.